

少年軟式用金属バット「スカイウォーリア」に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
2015年12月から発売の弊社製少年軟式用金属バット「スカイウォーリア」＜品番：1CJMY119＞の一部におきまして、先端キャップが破損するおそれのある製品が混在していることが判明いたしました。対象製品をご購入のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せにつきましては下記「ミズノお客様相談センター」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象製品はご返送いただいた後、弊社製 同等後継モデル品（別製品）と交換または返金の対応をさせていただきます。

今後は、さらに品質管理を徹底し、同様の誤りがないように万全を期してまいりますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

2019年2月
ミズノ株式会社

【対象製品に関する詳細とお問合せ先】

■対象製品は下記に記載のとおりです。



品名：スカイウォーリア
品番：1CJMY119
サイズ：74cm
カラー：ネイビー(14)
本体価格¥9,800+税



品名：スカイウォーリア
品番：1CJMY119
サイズ：76cm
カラー：ゴールド(50)
本体価格¥9,800+税



品名：スカイウォーリア
品番：1CJMY119
サイズ：78cm
カラー：シルバー(03)
本体価格¥9,800+税



品名：スカイウォーリア
品番：1CJMY119
サイズ：80cm
カラー：ブラック(09)
本体価格¥9,800+税

■対象製品の確認方法

製品の打球部に品名ロゴとともに表示している8桁の製品品番と、グリップテープ上部付近に表示している4文字の製造記号をご確認をお願いします。

①打球部に表示の品名ロゴおよび製品品番



打球部 SKY WARRIOR ロゴの下部に表示している製品品番が
1CJMY119と一致するかご確認ください。

②グリップテープ上部に表示の4文字の製造記号



グリップテープ上部 MIZUNOロゴの下に表示しているアルファベット4文字が以下に該当するかご確認ください。

AEJE
AEJF
AEJG
AEJI
AEAJ
AEAA
AEAB

確認方法①②の両方に該当するものが対象製品となります。

対象製品には先端キャップの強度が低い製品が一部に混在しており、ご使用により先端キャップが破損するおそれがございます。

なお品番が該当していても製造記号が上記と異なるもの、および2015年以前モデルのスカイウォーリアは対象外となります。

■ご対応内容

対象製品に関するお問合せにつきましては、下記の「ミズノお客様相談センター」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。対象品につきましては、弊社製 同等後継モデル品（別製品）と交換または返金の対応をさせていただきます。

■お問合せ先

●お電話によるご連絡先

「ミズノお客様相談センター」：（フリーダイヤル）0120-320-799

（祝日・弊社夏期、冬期休業日および臨時休業日を除く、月曜日～金曜日：午前9時30分から午後5時まで）
※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に製品をご用意下さいますようお願いいたします。

●メールでのお問合せはこちら

<https://www.mizuno.co.jp/customer/form.aspx>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上